

SUCCESS STORY

Full-Service-IT für Full-Service-Events

Die TEST Düsseldorf GmbH & Co. KG ist eine Full-Service-Agentur für professionelles Eventmanagement. Von der Suche nach der Location über die vollständige Organisation und Koordination bis zur Nachbearbeitung betreut das Expertenteam von TEST Düsseldorf seine Kunden persönlich und individuell. Egal ob Konferenz, Meeting, Incentive, Produktpräsentation oder Jubiläumsfeiern, das Travel Event Service Team findet für Ihr Firmen-Event die maßgeschneiderte Lösung, um Ihr Projekt zu einem echten Erfolg werden zu lassen.



- ✓ Eventbetreuung von 30 bis 10.000 Teilnehmern und über 100 Projekten im Jahr
- ✓ Organisation von 100.000 Übernachtungen im Jahr und 25.000 Firmenkunden
- ✓ Über 25 Jahre Erfahrung im Bereich Business-Travel- und Eventmanagement
- ✓ 50 qualifizierte und erfahrene Mitarbeiter mit Leidenschaft und Engagement in Berlin und Düsseldorf

Unsere zuverlässigen IT-Dienstleistungen schaffen Entlastung durch gewonnene Zeitressourcen

Wir haben gemeinsam mit TEST Düsseldorf eine sinnvolle und nachhaltige Investitionsplanung und Perspektive für die IT-Infrastruktur entwickelt. Unsere qualifizierten und zertifizierten Mitarbeiter sorgen für einen reibungslosen Ablauf aller notwendigen IT-Prozesse im Unternehmen. Dies umfasst die Einrichtung einer Serverlandschaft über die Wartung bis hin zum Monitoring. Zusätzlich gewährleisten wir durch unsere Systempflege ein erhöhtes Sicherheitsniveau und die Hochverfügbarkeit der Datenzugriffe. Auf diese Weise unterstützen wir den laufenden Betrieb des Teams kontinuierlich und es ist nicht erforderlich, eigenes Personal dafür vorzuhalten.

Support Systempflege Ticketsystem

- ✓ Systempflege und Monitoring aus einer Hand
- ✓ jährliches IT-Strategiegespräch zu Status und Auslastung
- ✓ Planungssicherheit durch monatlichen Pauschalbetrag
- ✓ persönlicher Ansprechpartner und Helpdesk Ticketsystem
- ✓ Support telefonisch, per Fernwartung oder direkt vor Ort



„Wir können uns seit mehr als einem Jahrzehnt auf den zuverlässigen und qualifizierten Support der neam IT-Services GmbH verlassen.“

Bernhard Käselau
Geschäftsführer
TEST Düsseldorf GmbH & Co. KG

