

## Erfolgreiche Zertifizierung nach ISO/IEC 27001

Seit 1996 ist die regiocom GmbH ein verlässlicher Partner in der Energiebranche und ist heute der größte Abrechnungsdienstleister für das Massenkundengeschäft im deutschsprachigen Raum. Die Erfahrung aus der Betreuung großer EVU-Kundenstämme und das Know-how aus jahrelanger Softwareentwicklung verbinden sich zu einem Erfolg versprechenden Leistungsangebot. Hierfür finden alle Marktteilnehmer sämtliche Gewerke: funktionale Softwareentwicklung, praxisnahe SAP-Beratung und ein Rechenzentrum für sichere und geschützte Daten. Außerdem motivierte und freundliche Kundenbetreuer, umfangreiche Leistungen rund um Zähler- und Messdaten sowie ein hochleistungsfähiges Druckzentrum. Die regiocom GmbH verfügt über ein Rechenzentrum mit Housing, Colocation und Hosting Services, bestehend aus 800 Servern und 300 Clients.



Gebäude der regiocom GmbH in Magdeburg

### Zielsetzung des Sicherheitskonzepts

- ✓ Erhöhung der Informationssicherheit durch ein eigenes Informationssicherheitsmanagement (ISMS)
- ✓ Dokumentation des IT-Sicherheitsniveaus durch ein international anerkanntes Zertifikat
- ✓ Zertifizierung nach ISO 27001 für den Bereich IT-Services

Durch die Verabschiedung des IT-Sicherheitsgesetzes erhöhen sich die Anforderungen an die Betreiber „kritischer Infrastrukturen“. Die regiocom GmbH hat sich im Jahr 2014 das Ziel gesetzt, ihr eigenes Informationssicherheitsmanagementsystem (ISMS) soweit zu verbessern, dass eine Zertifizierung nach ISO 27001 erfolgen kann. Die neam IT-Services GmbH verfügt mit ihrer langjährigen Projekterfahrung und der Projektdurchführung durch ISO-Auditoren über die geforderte Expertise. Gemeinsam mit den Beratern des Paderborner Sicherheitsberatungsunternehmens wurde ein Projekt geplant, an dessen Ende ein etabliertes ISMS mit einer Zertifizierung nach ISO 27001 steht. Basierend auf dem Plan-DoCheck-Act (PDCA) Zyklus der ISO-Managementssysteme wurde das ISMS konsequent an den Unternehmenszielen ausgerichtet, ein angemessenes Risikomanagement und die erforderlichen Organisationsstrukturen geplant und geschaffen, Richtlinien und Vorgaben ergänzt, Maßnahmen umgesetzt und Kontrollmechanismen eingeführt.

### Vorbereitung Projektbegleitung Zertifizierung

- ✓ Ausbildung des Informationssicherheitsteams zum ISO 27001 Lead Implementer
- ✓ Unterstützung beim Aufbau eines ISMS auf Basis von ISO 27001
- ✓ Vorbereitung zum Zertifizierungsaudit
- ✓ Ausstellung des Zertifikats ISO/IEC 27001:2013 und ein implementiertes ISMS
- ✓ aktive Aufrechterhaltung des ISMS durch die regiocom



„Aufgrund unserer eigenen sehr hohen Ansprüche an unsere Informationssicherheit sowie der Forderungen unserer Kunden nach einem hohen Maß an Sicherheit, insbesondere bei unseren Rechenzentrums- und IT-Dienstleistungen, entschieden wir uns, unsere Sicherheitsbemühungen an einem internationalen Standard auszurichten und mit einem entsprechenden Zertifikat zu dokumentieren.“

Katrin Nitzschke  
ISMS-Koordinatorin regiocom GmbH

