



IT-Sicherheit



IT-Systemhaus



Schulungen



# regiocom GmbH

Erfolgreiche Zertifizierung nach ISO/IEC 27001:2013

Seit 1996 ist regiocom ein verlässlicher Partner in der Energiebranche und ist heute der größte Abrechnungsdienstleister für das Massenkundengeschäft im deutschsprachigen Raum. Die Erfahrung aus der Betreuung großer EVU-Kundenstämme und das Know-how aus jahrelanger Softwareentwicklung verbinden sich zu einem Erfolg versprechenden Leistungsangebot. Hierfür finden alle Marktteilnehmer sämtliche Gewerke: funktionale Softwareentwicklung, praxisnahe SAP-Beratung und ein Rechenzentrum für sichere und geschützte Daten. Außerdem motivierte und freundliche Kundenbetreuer, umfangreiche Leistungen rund um Zähler- und Messdaten sowie ein hochleistungsfähiges Druckzentrum.

## Unsere Leistungen

### Ziele

- Erhöhung der Informationssicherheit durch ein eigenes Informationssicherheitsmanagement (ISMS)
- Dokumentation des IT-Sicherheitsniveaus durch ein international anerkanntes Zertifikat
- Zertifizierung nach ISO 27001 für den Bereich IT-Services

### Dienstleistungen:

- Ausbildung des Informationssicherheitsteams zum ISO 27001 Lead Implementer
- Unterstützung beim Aufbau eines ISMS auf Basis von ISO 27001
- Vorbereitung zum Zertifizierungsaudit

### Ergebnisse

- Ausstellung des Zertifikats ISO/IEC 27001:2013 und ein implementiertes ISMS
- aktive Aufrechterhaltung des ISMS durch die regiocom

### Allgemeine Infos

450 Mitarbeiter  
800 Server  
3000 Clients

(Abrechnungs-) Dienstleister in der Energiebranche

Rechenzentrum mit Housing, Colocation und Hosting-Services

### Standorte

Magdeburg  
Halle  
Salzwedel  
Berlin

## Die Anforderungen

Durch die Verabschiedung des IT-Sicherheitsgesetzes und den damit verbundenen Vorgaben für die sogenannten „kritischen Infrastrukturen“, erhöhen sich natürlich auch die Anforderungen an die Dienstleister dieser Gruppe. Die regio**com** GmbH hat dies früh erkannt und hat sich im Jahr 2014 das Ziel gesetzt, ihr eigenes Informationssicherheitsmanagementsystem (ISMS) soweit zu verbessern, dass eine Zertifizierung nach ISO 27001 erfolgen kann.

Für die Unterstützung bei der Umsetzung entschied man sich für die neam IT-Services GmbH, die mit Ihrer langjährigen Projekterfahrung und der Projektdurchführung durch ISO-Auditoren über die geforderte Expertise verfügte.

## Die Umsetzung

Gemeinsam mit den Beratern des Paderborner Sicherheitsberatungsunternehmens wurde ein Projekt geplant, an dessen Ende ein etabliertes ISMS mit einer Zertifizierung nach ISO 27001 steht.

## ... im Detail

„Aufgrund unserer eigenen sehr hohen Ansprüche an unsere Informationssicherheit sowie der Forderungen unserer Kunden nach einem hohen Maß an Sicherheit insbesondere bei unseren Rechenzentrums- und IT-Dienstleistungen entschieden wir uns, unsere Sicherheitsbemühungen an einen internationalen Standard auszurichten und mit einem entsprechenden Zertifikat zu dokumentieren.“, begründet ISMS-Koordinatorin Katrin Nitzschke die Initiative zur Umsetzung der ISO 27001. Martin Hübner (Projektleiter der neam IT-Services GmbH) erklärt dazu: „Durch die Unterstützung während der Zertifizierungsvorbereitung und der vorab durchgeführten Schulung zum ‚Certified ISO 27001 Lead Implementer‘ konnten wir sicherstellen, dass bei regio**com** das für die geplante Zertifizierung erforderliche Wissen aufgebaut und damit anschließend ein ISMS-Betrieb durch das interne Team erfolgen kann“.

## Vorbereitung zur Zertifizierung

Basierend auf dem Plan-Do-Check-Act (PDCA) Zyklus der ISO-Managementsysteme wurde das ISMS konsequent an den Unternehmenszielen ausgerichtet, ein angemessenes Risikomanagement und die erforderlichen Organisationsstrukturen geplant und geschaffen, Richtlinien und Vorgaben ergänzt, Maßnahmen umgesetzt und Kontrollmechanismen eingeführt.

## regio**com** in Magdeburg

