

Die Laufer GmbH bringt mit Hilfe der neam seine IT-Infrastrukturen auf den neuesten Stand

“Da wir keine eigene IT-Abteilung haben, vertrauen wir bei Projekten dieser Art auf das Know-How externer Dienstleister. Die kompetenten Mitarbeiter der neam GmbH haben uns mit ihrer Arbeit voll und ganz überzeugt und unsere Entscheidung, ein Expertenteam ins Haus zu holen, damit bestätigt.“



Daniel Laufer,
Geschäftsführer der Laufer GmbH & Co. KG



Seit über 30 Jahren ist die Laufer GmbH & Co. KG ein zuverlässiger Partner in Verpackungsfragen. Das Unternehmen fertigt individuelle Verpackungslösungen und Maßanfertigungen sowohl für Gewerbe- als auch Industriekunden an. Dabei wird spartenübergreifend gearbeitet, von der Möbelindustrie bis zum Lebensmittelhersteller. Laufer Verpackungen genießen bei den Kunden im Bundesgebiet und dem europäischen Ausland größtes Ansehen. Die Zufriedenheit ihrer Kunden steht für die Laufer GmbH an erster Stelle, deswegen ist das Unternehmen immer dabei bestehende Abläufe zu optimieren, um seinen Kunden eine gleichbleibend hohe Qualität zu gewährleisten.

Unternehmen

1977 gründet der Techniker Wolfgang Laufer das Unternehmen Laufer GmbH & Co. KG mit dem Ziel, sich als Verpackungshersteller auf dem Voll- und Wellpappenmarkt zu etablieren. Mit Qualität, Zuverlässigkeit und kompetenten Mitarbeitern macht Wolfgang Laufer sich einen Namen. 1998 übernimmt sein Sohn Daniel Laufer den Posten der Geschäftsleitung, dieser führt noch heute das Unternehmen so erfolgreich wie sein Vater. Im letzten Jahr hat der Betriebswirt gemeinsam mit seinen Mitarbeitern eine Zertifizierung nach DIN ISO 9001 und nach

der FEFCO GMP durch den TÜV Nord durchführen lassen. Das Unternehmen gewinnt somit an Transparenz für den Kunden und beweist durch die Zertifizierung den Antrieb eine gleichbleibend hohe Qualität sicherzustellen.

Aktuell hat die Laufer GmbH vier Server im Einsatz. Wie wichtig das reibungslose Funktionieren der IT-Umgebung für die Kernprozesse des Unternehmens ist hat Daniel Laufer schon früh erkannt. Er ist deswegen stets bemüht die IT-Infrastruktur so aktuell und sicher wie möglich zu gestalten. Da das Unternehmen allerdings über keine IT-Abteilung verfügt, fehlt das Know-How in den eigenen Reihen. Bei einem Geschäftsführertreffen von Unternehmen aus der Umgebung, hört er von den positiven Erfahrungen anderer Kunden mit der neam GmbH. Er entschließt sich ein Projekt zur Verbesserung der unternehmensinternen IT-Infrastrukturen gemeinsam mit der neam umzusetzen.

Durch ihre über 10-jährige Geschäftserfahrung ist die neam IT-Services GmbH ein zuverlässiger Partner in den Bereichen Systems, Storage und Security. Mit ihren ausgewählten und geprüften Produkten garantiert das IT-Systemhaus den Projekterfolg.



Das Geschäftsgebäude von Laufer Verpackungen in Hövelhof

Lauer GmbH & Co. KG

www.lauer-packts.de

Standort:	Hövelhof
Branche:	Entwicklung, Herstellung und Vertrieb von Verpackungen aus Voll- und Wellpappe
Informationen zum Unternehmen:	134 Mitarbeiter, gegründet 1977
IT-Umgebung:	4 Server 15 Clients 35 Anwender

Projektverlauf

Nachdem die Zusammenarbeit der Laufer GmbH mit der neam beschlossen war, setzten sich die beiden Partner zusammen und überlegten, welche Punkte das Projekt enthalten sollte. Gemeinsam wurden so der Projektverlauf und die Ziele festgelegt. Von der Zielformulierung bis zur Umsetzung des letzten Punktes dauerte das Projekt drei Monate. Die neam führte eine sanfte Migration der Funktionen des alten Systems auf das neue System durch, um die Geschäftsabläufe des Kunden während der Projektdauer nicht zu stören. In der Projektzeit hatte die Laufer GmbH einen festen Ansprechpartner bei der neam, der mit den Unternehmensstrukturen bestens vertraut war und das Unternehmen somit optimal beraten und unterstützen konnte. Durch eine ausführliche Dokumentation kam es auch bei Abwesenheiten des Ansprechpartners zu keinerlei Verzögerungen. Projektunterbrechungen jeglicher Art können so auf ein Minimum beschränkt werden.

Fazit

„Ich bin zufrieden mit dem Projektverlauf. Gemeinsam konnten wir alle zuvor formulierten Ziele schnell und effizient umsetzen, ohne den täglichen Geschäftsablauf zu unterbrechen oder zu stören. Auch die Zusammenarbeit mit den Mitarbeitern der neam empfand ich als hilfreich und angenehm. Bei Problemen konnte man auf

eine schnelle Bearbeitung, telefonisch oder auch persönlich, vertrauen. Alles in Allem, ziehe ich eine positive Bilanz aus diesem Projekt und kann mir auch gut vorstellen in der Zukunft weitere Projekte dieser Art mit der neam gemeinsam durchzuführen.“, so Daniel Laufer.

neam IT-Services GmbH

Leistungen:

- Erhöhung der Geschwindigkeit der Warenwirtschaft durch Steigerung der Performance mit Einsatz eines neuen leistungsfähigeren SQL Server 2008
- Vergrößerung der Speicherkapazität
- Weitaus höhere Verfügbarkeit durch
 - Garantierweiterung für neue Hardware inkl. Vor-Ort-Service mit garantierter Reaktionszeit
 - Redundante Auslegung der Server Farm
 - Redundanzoptionen der Server Hardware (Raid, Netzteil, Lüfter)
- Ablösung des Windows 2000 Server Betriebssystem, um den Herstellersupport nachhaltig sicherzustellen
- Implementation einer ganzheitlichen Datensicherungslösung, die auch im Disasterfall eine schnelle und effiziente Wiederherstellung der Daten ermöglicht
- Einführung einer Viren- und Spywareschutzsoftware